

*HÁZIORVOSI ALAPELLÁTÁST NYÚJTÓ EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ*

**BO-MED Egészségügyi és Szolgáltató Bt**

székhely : 7150 Bonyhád Kossuth u.10

rendelő :7150 Bonyhád Gagarin u.2-4 Fsz:2

*HÁZIREND ÉS BETEGTÁJÉKOZTATÓ*

DR,KOVÁCS KATALIN C.FŐORVOS

## HÁZIREND ÉS BETEGTÁJÉKOZTATÓ

### Tisztelt Betegek/Hozzártartozók!

A BO-MED Bt. Háziiorvosi alapellátást nyújtó Egészségügyi Szolgáltató, mint gyógyító szervezet legfontosabb célkitűzése hogy, a szolgáltatásait igénybevevő valamennyi páciens/beteg számára hozzáférhető, megfelelő színvonalú és megkülönböztetés nélküli ellátást biztosítson. Házi rendünk a gyógyulást váró, segítségre szoruló betegek és hozzátartozóik, továbbá az egészségügyi szolgáltatást végző szakemberek számára egyaránt útmutatóként szolgál.

Az egészségügyi alapellátás során az eredményes gyógyításért, a sikeres végeredményért nem csupán a szakemberek, hanem a beteg és hozzátartozója is sokat tehet.

Általános tájékoztatóként a 96/2003 (VII.15) korm.r. alapján kifüggesztettük a rendelési időt, a körzetben dolgozó, és a helyettesítést végző szakorvosok és a közreműködő asszisztensek (körzeti ápolók), nevét, elérhetőségüket, a működési engedély számát, és a felelősségbiztosítást. A háziiorvosi alapellátást érintő részletekről a rendelés szüneteltetéséről, a helyettesítő nevééről a rendelőnk tájékoztató tábláján és a honlapunkon tájékoztatjuk olvashat. A tájékoztató táblán a betegeket érintő fontosabb információkat is elhelyezünk

a háziiorvosi körzet honlapja: [www.bomed.hu](http://www.bomed.hu)

e-mail címe: [bomed@tolna.net](mailto:bomed@tolna.net)

#### 1. Betegbejelentkezés-betegfogadás

- előzetes bejelentkezés/előjegyzés alapján (Telefon:06-74-451-366),
- illetve bejelentkezés nélkül sürgős esetben
- előzetes bejelentés nélkül az ellátás érkezési sorrendben történik
- tervezett betegszállítás rendelése legalább 24 órával a szállítás előtt lehetséges, szállítási utalvány kiállításával
- fekvőbeteg otthonában történő vizitje, előzetes megbeszélés alapján

#### 2. A rendelés igénybevétele előtt

- a saját/ gyermek társadalombiztosítási kártyát
- az előző leleteket, kórházi zárójelentéseket
- vérnyomás,- vércukor,- syncumár naplót **kérjük előkészíteni!**
- A váróterem előterében elhelyezett kézfertőtlenítő kötelező használata.
- járvány idején a szájmaszk használata kötelező

Tájékoztatjuk, hogy személyes és egészségügyi adatait a hatályos jogszabályok alapján **bizalmasan kezeljük, harmadik személy által nem hozzáférhető módon tároljuk!** Kizárólag a gyógykezeléshez szükséges adatokat rögzítjük!

Az Európai Unió Általános szabályzata (GDPR) alapján a háziiorvosi körzet(egészségügyi szolgáltató) adatkezelési szabályzattal rendelkezik. Ennek megfelelően szabályozásra került beteg személyes adatainak tárolása, hozzáférhetősége az érintett adatainak betekintése. Az adatok továbbítását kizárólag az egészségügyi törvény kötelező jogszabályi előírásai alapján végezzük.

## házi rend és beteg tájékoztató

### 3. A betegeket a betegellátással kapcsolatban megillető jogok és kötelezettségek

A betegeket megillető jogok gyakorlása az 1997. évi CLIV. Egészségügyi Törvény előírásainak megfelelően történik.

#### A betegek jogai:

- egészségügyi ellátáshoz való jog
- egészségügyi ellátás visszautasításának joga
- orvosi titoktartáshoz való jog
- emberi méltósághoz való jog
- kapcsolattartás joga
- tájékoztatáshoz való jog
- önrendelkezés joga
- egészségügyi dokumentáció megismerésének joga
- orvosi kezeléssel, ellátással kapcsolatos panasz kivizsgálásának joga
- 

#### a betegek kötelezettsége:

- a házirendben foglaltakat betartani
- más beteg jogait tiszteletben tartani
- az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait szem előtt tartani
- a rendelőhelyiség tisztaságát, csendjét megőrizni
- a rendelő felszerelését, berendezéseit rendeltetésszerűen használni
- az egészségügyi dolgozókkal, képességei és ismeretei szerint együttműködni köteles: a kórisme megállapításához korábbi betegségeiről, gyógykezeléséről, gyógyszer, vagy gyógyhatású készítmény szedéséről a háziorvost tájékoztatni; esetleges fertőző betegség tényéről tájékoztatást adni; a gyógykezeléssel kapcsolatban kapott rendelkezéseket betartani; a személyes adatait hitelt érdemlően igazolni; az egészségügyi ellátását érintő korábban tett jognyilatkozatról tájékoztatást adni; a jogszabályok és a szolgáltató által előírt térítési díjat megfizetni.
- 

### 4. A betegpanaszok kivizsgálása

Az egészségügyi szolgáltató a jogszabályokban foglaltak szerint jár el betegpanasz esetén.

Panaszával fordulhat:

- A praxis orvosához
- Az alapellátó intézmény vezetőjéhez
- A betegjogi képviselőhöz

Betegjogi képviselő neve: Kávási Brigitta elérhetősége: 06-20-4899579

Betegjogi képviselő elérhető: hétfő-csütörtök: 08.00-17.00, péntek: 08.00-14.00-ig

levelezési cím: 7601 Pécs Pf: 309

**Integrált Jogvédelmi Szolgálat**

### 5. Napi, hétfégi, ünnep és munkaszüneti központi háziorvosi ügyelet

(cím: Bonyhád bajcsy Zs. u.25 a kórház-Rendelőintézet területén)

rendelés: - munkanapokon 16.00. - 22.00. óráig, Szekszárdon másnap 08.00-ig

- hétfégen és ünnepnapokon 08.00. - 14.00 óráig, Szekszárdon másnap reggel 08.00-ig

**Elérhetősége** : - a 104 vagy a 112-es segélyhívó számon és a 1830-as számon-

a mentőszolgálat diszpécser szolgálatán keresztül

keresztül illetve 1830-as számon

-4-

házi rend és beteg tájékoztató

## 6. Egyéb rendelkezés

-mobiltelefonokat a rendelőkbe, a váróhelyiségekbe való belépés előtt kérjük kikapcsolni!  
hanghordozó eszközök használata csak füldugóval engedélyezett!

a várótermi fogason (a váróhelyiségben) elhelyezett tárgyakért, anyagokért, a parkolóban várakozó gépkocsikért az egészségügyi szolgáltató felelősséget nem tud vállalni!

Az egészségügyi szolgáltató egész területén a dohányzás és szeszesital fogyasztás tilos!

A váróterembe történő belépés előtt a bejáratnál folyosón elhelyezett kézfertőtlenítő használata kötelező!

A rendelő teljeskörűen akadálymentes

A rendelő előterében és a váróban elhelyezett térfigyelő kamerák a betegellátást segítik,  
a felvételek nem kerülnek rögzítésre

**A praxis--** a társadalombiztosítás egészségügyi szolgáltatásaira szerződött rendelés  
( NEAK általános szerződés 10.pontja )

-Az 53/2021(II.9) rendelet alapján a 92796 kódszámú konzorciumi praxisközösség tagja

További információt, segítséget kérjen munkatársainktól!

Bonyhád 2024 január 02.

Dr. Kovács Katalin c.főorvos  
általános és üzemorvostan szakorvos  
házi orvos